

윌토피아 회사 소개서

문의/상담 : 02-3477-6216~7 | topia@willtopia.co.kr



회사 소개

1. 일반 현황
2. 회사 연혁
3. 미션 및 비전
4. 조직 및 인력현황
5. 수상 경력
6. 주요 운영 실적
7. 윌토피아 특징점

1. 일반현황

(주)윌토피아는 기업교육을 위한 토털 솔루션을 중심으로 국내 대표 기업교육 전문기관으로,
많은 기업은 물론, 중앙부처 및 공공기관으로부터 인정받고 있습니다

회 사 명	(주)윌토피아
대표이사	지윤정
설립연도	2003년 11월 1일
종업원수	21명 (2017년 1월 기준)
사업내용	기업교육 컨설팅, 진단, 평가, 리서치 컨설팅 GWP, 일터혁신, 가족친화 기업 컨설팅 취업 재취업 창업 교육
사 업 장 소 재 지	서울시 송파구 법원로 127, 15층 1515호 (문정동, 문정대명벨리온)
기관 평가	B등급 (고용노동부 지정 우수기관) 2009년~2012년 4년 연속 기관 평가 B등급
주요 운영 사이트	• Homepage : www.willtopia.co.kr • Blog : blog.naver.com/willtopia3 • Facebook : www.facebook.com/willtopia • Café : cafe.naver.com/willtopia2 • 카카오톡 플러스친구 : @윌토피아 

2. 회사 연혁

2003년 회사 설립
(주)크레듀와 공동 제휴, 국내 최초로 고객센터 상담원 과정 개발

2004년 (주)한국능률협회 컨설팅 제휴 서비스접점직원 핵심역량 모델링 프로젝트 수행

2005년 동국대/숙명여대 커리어 우먼 취업 전문 과정 공동 개발

2006년 파도인으로 회사명 변경

2007년 차세대 리더 커뮤니티 1기 발족 / 직업방송 Wow TV '우먼라이프' 방송 / 다음 카페 "THEWAVE" 오픈

2008년 전자신문 [성공파도] 고정 칼럼 / 다음 카페 'THEWAVE' 1000명 회원 돌파

2009년 통화품질/세일즈 독서통신 교육서비스 개시
(주)윌토피아 평생교육원 시설인가
(주)애니에듀 전략적 제휴-평생교육 컨택센터 전문가 과정 개설

2010년 컨택센터협회 '컨택센터 e 러닝 과정'공로상 수상
소상공인진흥원-[서비스컨설팅창업과정]개설

2011년 국내 최초 단독 공개강좌 최다 개설 (SVR/QA/사내강사 62회 진행)

2012년 고용노동부 주관 내일배움카드제 -'컨택센터 전문가 과정' 국내 최초 인정

2013년 우수기업벤처기업선정 중소기업청장상 수상
(주)휴넷과 블랜디드 러닝 전략적 제휴
개천용협동조합 개설 및 "후원"앱을 통한 모바일 후원사업 개시

2014년 제4회 CMVC (고객센터 경영비전 컨퍼런스) 개최
제4회 지식나무포럼 개최
PSI컨설팅-교육체계개발 번들 전략적 제휴
EnK컨설팅-독서통신 블랜디드러닝 전략적 제휴

2015년 제5회 CMVC (고객센터 경영비전 컨퍼런스) 개최
삼성화재애니카손해사정 서비스 과정 개발 컨설팅
라이나생명 예비리더, 관리자 교육 4년째 진행
W-CLC (윌토피아 커리어 리더스 클럽) 8기 오픈
[CS 웹툰]업무를 반으로 줄이는 친한 고객 만들기 E-러닝 과정개설

2016년 제6회 CMVC (고객센터 경영비전 컨퍼런스) 개최
W-CLC (윌토피아 커리어 리더스 클럽) 9기 오픈
'속이 땀 뚫리는 고객 속마음 통역기' 이러닝 과정 개발
제5회 지식나무 포럼 개최
컨택센터 업계 팟캐스트 [시시콜콜] 방송 개설

2017년 교보생명 TA과정 개발 및 교육진행
에이스손해보험 신입/경력 SVR관리자 연간교육 진행
이니스프리, 한국무역협회 등 상담품질 모니터링 컨설팅 진행
서울산업진흥원 신직업과정 [옴니채널 마케터 양성 과정] 진행
제6회 지식나무 포럼 개최

구분	2011년	2012년	2013년
자본금	300,000	300,000	300,000
매출액	723,000	812,000	843,000
유동자산	63,200	91,300	43,800
유동부채	89,000	43,300	12,000
총자산	450,000	618,000	711,000
자기자본	331,000	577,000	697,000
당기 순이익	12,000	48,000	73,000

단위 : 천원

3. 미션 및 비전

‘Will (의지)’와 ‘Utopia (세상)’이 만나 ‘의지의 세상’을 펼쳐 가는 곳, 새로운 물결을 일으킬 수 있는 창조성을 지닌 윌토피아는 고객의 성공을 돕고 삶을 충만하게 가꾸도록 돕는 전문 지식컨설팅 기업입니다.

기업교육에 대한 Total Solution 제공을 목표로 기업교육체제 컨설팅, 기업교육 콘텐츠 제공 등의 서비스를 수행하고 있습니다.

Mission

자.가.발.전.사!

자신의 가치를 발견 할 수 있도록 도전하는 사랑!!우리는 사랑입니다.
윌토피아의 사랑은 스스로의 가치 발견을 위해 도전하는 데 있습니다.

Vision

가치를 높이고 행복을 지향하는 HRD Total Solution Consulting의 메카

C&C 사업부

- 고객센터 / 텔레마케팅 센터 관리자 & 실무자 출강교육
- CMVC (컨퍼런스) 개최
- 모니터링, HRD, 과정개발, CSI 조사 인증 등

HRD 사업부

- 계층별 교육(신입사원, 관리자,임원)
- 커뮤니케이션 / 조직활성화 교육
- 전사적 고객만족경영 컨설팅 / 마케팅 오리엔티드 컨설팅
- 고객접점 HRD컨설팅

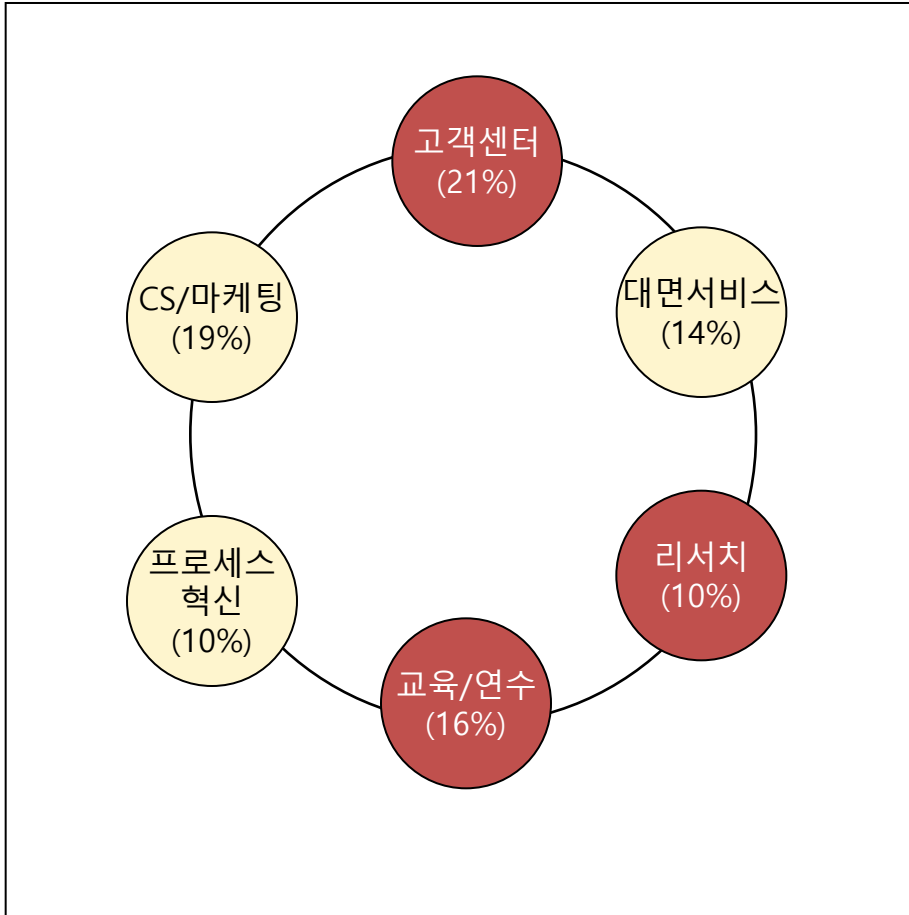
가족친화 사업부

- 일가정 균형 관련 교육
- 가족친화 인증 지원
- GWP&가족친화 공개세미나
- 가족친화 경영 컨설팅

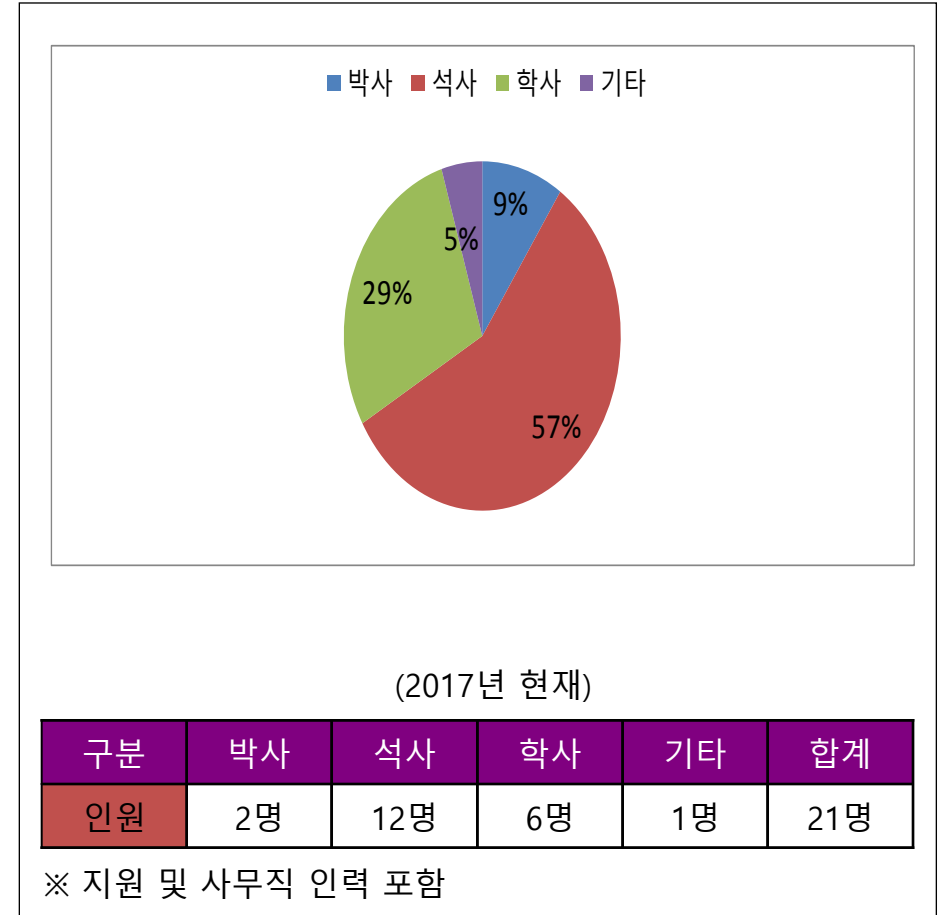
4. 인력 및 조직현황

윌토피아는 총 21명의 전임직 전문인력과 30여명의 파트너 전문인력을 보유하고 있어 고객센터 분야의 국내 최대 규모와 분야별 최고의 전문가 그룹을 자랑하고 있습니다.

분야별 인력 현황(전임직 전문인력 기준)



학력별 인력 현황(전임직 전문인력 기준)

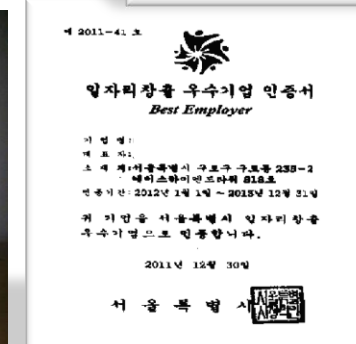
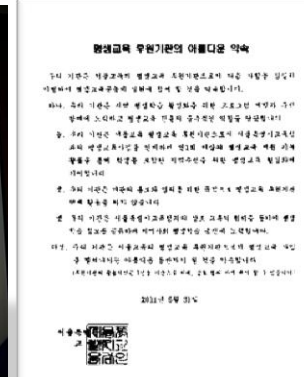
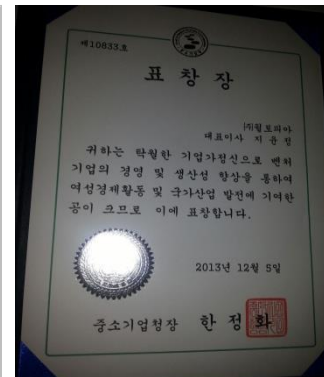
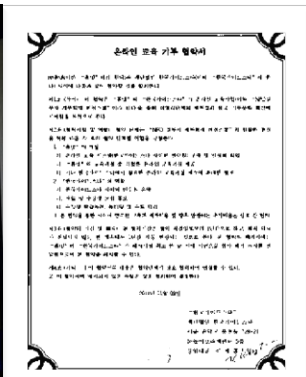
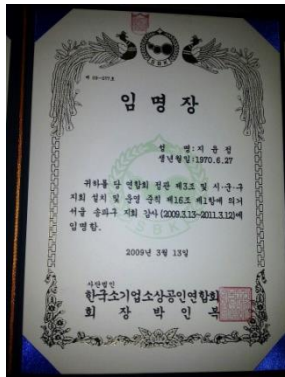
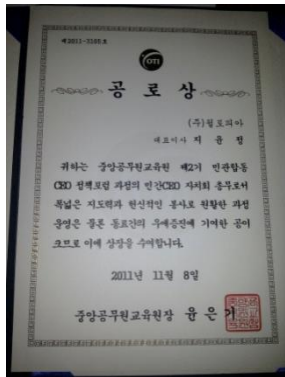


5. 수상 경력

- ✓ 우수 여성기업인상 (중소기업청)
- ✓ 중소벤처 표창상 (서울특별시시장 표창)
- ✓ 가족친화 우수기업 (한국여성경제인협회)
- ✓ 우수 워킹맘 (여성가족부)
- ✓ 사회공헌기업 공로상 (세계미래포럼)
- ✓ 공공기관 지원 공로상 (중앙공무원교육원)
- ✓ 중소기업 확인서 / 여성기업 확인서 / 벤처인증서

사회적 책임을
다하는 기업

- ✓ HRD기업협회 부회장
- ✓ 한국여성벤처협회 부회장
- ✓ 지식서비스 산업위원회 위원장
- ✓ 세계미래포럼 사무총장
- ✓ 소기업 소상공인연합회 감사
- ✓ 직장맘센터 자문위원
- ✓ 한국여성민우회 자문위원



6. 주요 운영 실적 - 고객센터

회사	프로젝트	시기 (기간)
이니스프리	상담품질 모니터링 컨설팅	2017
MPC (경기도청)	상담품질 모니터링 및 교육 컨설팅	2017
MPC (현대TMS)	고객경험디자인 평가표 개발	2016 (3개월)
에이스손해보험	TM센터 관리자 역량 교육	2017
에뛰드	상담품질 모니터링 컨설팅	2016~2017
KTCS (공무원연금공단)	상담품질 모니터링 및 교육 컨설팅	2013~2017
한국무역협회	인/아웃바운드 상담품질 모니터링 컨설팅	2015, 2017
오리온	상담품질 모니터링 컨설팅	2015, 2017
네슬레 네스프레소	상담사 & 관리자 역량 교육	2014~2017
AIA생명	상담사 & 관리자 역량 교육	2013~2017
신한생명	상담사 & 관리자 역량 교육	2016~2017
롯데카드	스크립트 개발 컨설팅 상담사 승급자 과정 교육	2017 2013~2017

회사	프로젝트	시기 (기간)
에이서브	스크립트 액션러닝 교육	2016 (2개월)
현대해상 (하이인재원)	상담사 & 관리자 역량 교육	2014~2017
삼성화재	상담사 & 관리자 역량 교육	2013~2017
한국인삼공사	상담품질 모니터링 컨설팅	2014~2016
KTCS (한국자산관리공사)	상담품질 모니터링 컨설팅	2013, 2016
우아한형제들 (배달의민족)	관리자 액션러닝 스쿨	2015
원진성형외과	상담품질 향상 교육 컨설팅	2015~2016
자생한방병원	아웃바운드 상담품질 향상 교육	2015 (2개월)
라이나생명	콜 코칭 모니터링 컨설팅 관리자 액션러닝 스쿨	2015 2013
흥국생명	콜 코칭 역량개발 컨설팅	2015 (5개월)
농심	상담품질 모니터링 컨설팅	2008~2014
풀무원	상담품질 모니터링 컨설팅	2014

6. 주요 운영 실적 - 고객접점/일반

회사	프로젝트	시기
교보생명	TA과정 개발 교육 컨설팅	2017
프리벨	전북센터 방문교사 및 관리자 교육	2017
삼양홀딩스	경력사원 입문과정 교육	2017
원빌딩부동산중개	전직원 및 영업담당자 액션러닝 교육	2016~2017
바로스	시공팀 서비스 모니터링 교육 컨설팅 시공팀/CS팀 서비스 역량 교육	2016~2017 2013, 2015
JW메리어트서울	전 직원 워크샵 교육 (9차수)	2016
현대자동차	블루핸즈 CS 과정 개발 컨설팅	2016
AIG손해보험	센터장 & 영업팀장 역량 향상 교육	2016
한화손해보험	여성영업책임자 양성 과정	2016
퍼시스그룹	고객 경험 모니터링 및 역량 교육	2015~2016
MG손해보험	FC & 관리자 역량 향상 교육	2013~2016
아시아나항공	공항서비스 레벨업, 강사양성 과정	2013~2016
올가홀푸드	매장 서비스 모니터링 컨설팅	2015

회사	프로젝트	시기
CJ제일제당	컴플레인 방문 상담 모니터링 컨설팅	2015
삼성화재애니카 손해사정	CS 과정개발 컨설팅	2015
아우디코리아	고객 접점 서비스 교육 컨설팅 (14차수)	2015
SK하이닉스	멘토 역량 강화 과정 교육 관리자 커뮤니케이션 교육	2014~2015 2015
삼성화재	CS 과정개발 컨설팅	2014
불가리코리아	Sales Case Conference	2014
아모레퍼시픽	방판영업팀 교육담당자 & 관리자 역량 강화 교육	2014
PS&M	경력 입문 과정 교육	2013~2015
아워홈	직급별 역량 향상 과정 교육	2014
스타일난다	팀장 액션러닝 스쿨	2014
씨크릿우먼	매뉴얼개발 컨설팅	2013
흥국화재	리크루팅 화법 매뉴얼 개발	2013
쿠쿠전자	지점 방문 모니터링 컨설팅	2013

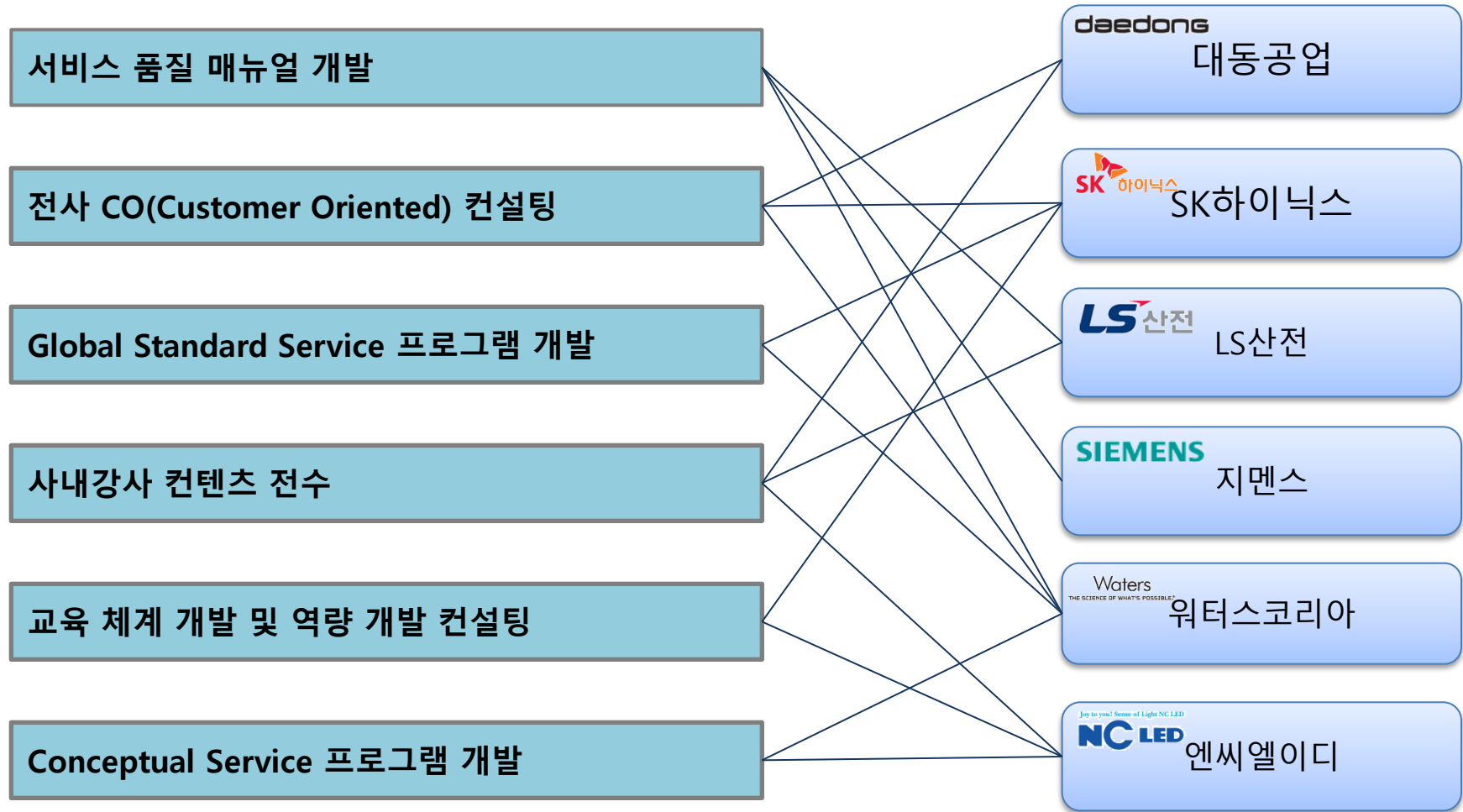
7. 윌토피아 특징점 ① HR 선도력



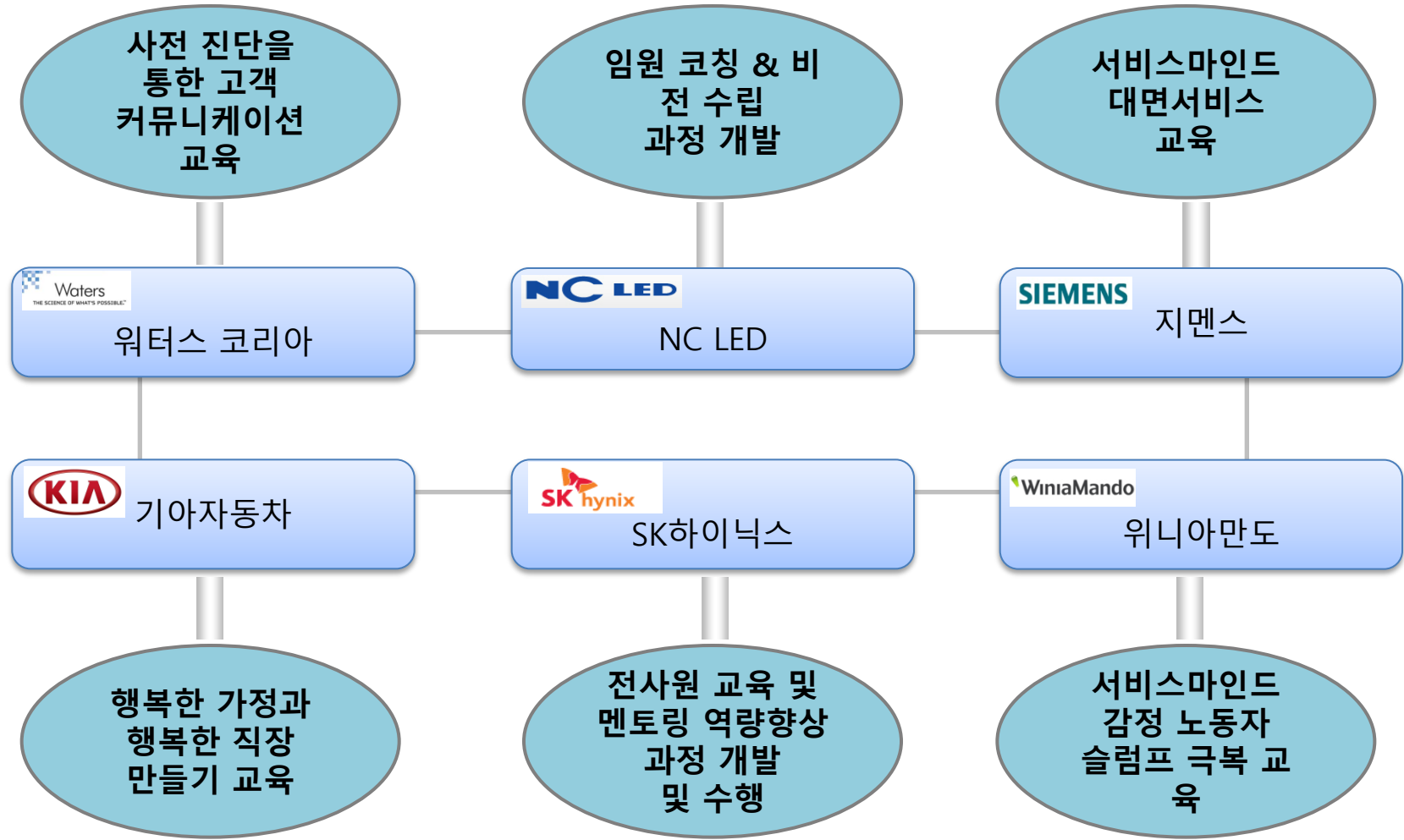
7. 윌토피아 특징점 ② 교육과정 개발 능력의 우수성



7. 윌토피아 특징점 ③ 다양한 프로젝트 수행경험



7. 윌토피아 특징점 ④ 고객 접점 분야의 전문성



7. 윌토피아 특징점 ⑤ 다양한 업종 교육 & 컨설팅 실적

회사명	교육과정	시기
AIG손해보험	센터장 & 영업팀장 역량 향상 교육	2016년
한화손해보험	여성영업책임자 양성 과정	2016년
퍼시스그룹	고객 경험 모니터링 및 역량 교육	2015~2016년
CJ제일제당	컴플레인 방문 상담 모니터링	2015년
삼성화재애니카 손해사정	CS 과정개발 컨설팅	2015년
MG손해보험	FC & 관리자 역량 향상 교육	2013~2016년
동부생명	상담사 역량 향상 (연간프로그램)	2011년
풀무원	관리자 및 상담원 SKILL 향상 다수	2007 ~ 2012년
농심	콜센터 운영 및 컴플레인 기법 외 다수	2009 ~ 2012년
LIG손해보험	상담원 단계별 SKILL 향상과정	2007 ~ 2008년
굿모닝신한증권	관리자 양성 과정 및 상담원 CS 향상과정 외 다수	2007 ~ 2008년
미래에셋생명	상담원 단계별 크로스셀링, 컴플레인 처리 과정	2007 ~ 2008년
현대카드 CrossSell	관리자 양성 과정 및 상담원 단계별 세일즈 과정	2008 ~ 2012년
SK텔레콤	사내 강사 육성 및 관리자 리더십 외 다수	2006 ~ 2008년
다음다이렉트	관리자 & 상담원 마케팅 능력 향상 과정 외 다수	2007 ~ 2011년
SK브로드밴드	관리자 과정 외 다수	2009년
현대카드	관리자 코칭 기법 및 스킬 기법 외 다수	2007~ 2009년
신한카드	강사 양성 과정 외 다수	2008 ~ 2009년
흥국화재	마인드 & SKILL 연간 과정	2007 ~ 2009년
동부생명	커뮤니케이션 과정 외 다수	2006 ~ 2009년
건강보험공단	관리자 양성과정 외 다수	2007 ~ 2009년
CJ텔레닉스	관리자 감성코칭 외 다수	2009 ~ 2012년
하이카다이렉트	관리자 코칭 기법 및 실무자 커뮤니케이션 과정	2008 ~ 2009년
외환카드	관리자 갈등관리 과정 외 다수	2007 ~ 2009년

Field	Client
보험	교보생명, AIA생명, AIG생명, 흥국생명, 라이나생명, 신한생명, 삼성생명, 동양생명, 미래에셋생명, NH농협생명, 에이스생명, 푸르덴셜생명, 알리안츠생명, 삼성화재, 메리츠화재, 동부화재, 흥국화재 외 다수
금융	KEB하나은행, OK저축은행, 기업은행, 우리은행, 씨티은행, NH농협, 롯데카드, 삼성카드, 국민카드, 신한카드, 대신증권, 한국투자증권, KDB대우증권, 현대캐피탈, OK캐쉬백카드, 한국신용정보, 유한증권, 대한투자신탁 외 다수
통신 컴퓨터	KT, KT텔레캅, SK텔레콤, LG유플러스, 하나로통신, 스카이라이프, 한국HP, PC119, KTF, 엠파스, 안철수 연구소, 삼보컴퓨터, 북부케이블TV, 한글과 컴퓨터 외 다수
유통 서비스	교보문고, 대한항공, 아시아나항공, 불가리코리아, 까르띠에, 버버리, JW메리어트서울, 웨라톤워커히호텔, 롯데호텔, 삼성디지털프라자, 하이마트, 한국암웨이, 엘트웰, 삼성물, CJ텔레닉스 외 다수
공기업	한국무역협회, 공정거래위원회, 국세청, 금융감독원, 국민연금관리공단, 과천청사, 육군본부, 근로복지공단, 경찰종합학교, 성북구청, 한국철도, 정보통신부, 여성인력개발센터 외 다수
제조	기아자동차, 현대자동차, 아모레퍼시픽, 에뛰드, 이니스프리, 코리아나화장품, 남양알로에, CJ제일제당, 바로스, SK하이닉스, 대우조선, 동양매직, 동원산업, 웅진코웨이, 한독건강, 한불화장품, 삼성반도체, 청호나이스, 현대자동차 외 다수
기타	건설공제조합, 기업소비자전문가협회, 가로수, 교차로, 교원아카데미, 광주여대, 동양대학, 듀오, 경북대학교, 서울대병원, 사회복지공동모금회, 벼룩시장 외 다수

Thank You !



자.가.발.전.사!
자신의 가치를 발견 할 수 있도록 도전하는 사랑!!

우리는 사랑입니다.
우리의 사랑은 스스로의 가치 발견을 위해
도전하는 데 있습니다.



문의/상담

TEL : 02-3477-6216~7 | E-mail : topia@willtopia.co.kr

Add : 서울시 송파구 법원로 127, 15층 1515호 (문정동, 문정대명벨리온)